



# 香港餐飲聯業協會（餐飲聯）

Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades (HK FORT)

辦公室地址：九龍 觀塘 勵業街 46 號 天輝工業大廈 7 樓 A 室

Office Address: Flat A, 7/F, Draco Industrial Building, 46 Lai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

Tel: 852-2523 6128

Email: [hkfort@netvigator.com](mailto:hkfort@netvigator.com)

Fax: 852-2523 2638

Homepage: <http://www.hkfort.org.hk>

新聞稿 – 即時發布

致：港聞 / 文化 / 副刊編輯部主任

## 餐飲業營運嚴峻新挑戰傳媒分享座談會

餐飲業在 2014 年受到極大衝擊，業界艱苦經營，已至臨界點。面對示威堵塞重要商業區道路所帶來的嚴峻衝擊，加上營商環境不明朗、人手嚴重短缺、最低工資檢討實施、與其他徵費和新措施等等，餐飲業承受空前沉重壓力，未來經營環境充滿重重挑戰。

香港餐飲聯業協會每年一度舉行傳媒分享座談會，於 12 月 10 日下午 5:00-5:30 假香港會議展覽中心新翼三樓大會堂前廳，公佈最新有關餐飲業的營運數據，剖析度餐飲業現時和未來所面對的挑戰，並提出多項建議予同業，如何在艱難時期加強競爭力，化危機為商機。

### 示威者堵塞道路 業界蒙受嚴重虧損

自 9 月 28 日有示威者堵塞重要商業區道路令多區交通癱瘓，令周邊餐飲店舖生意大幅下跌，在首日示威堵塞道路行動，有餐飲店舖生意已即日大跌八成，情況並連續多日，事態非常嚴峻。估計餐飲業每日損失約港幣 5 千萬，累計 10 月和 11 月約損失共港幣 30 億，嚴重打擊餐飲業及影響超過 26 萬從業員生計。

餐飲店舖生意大跌但仍須支付租金、薪金及其他營運開支等，多間餐飲店舖表示，現時受示威影響每月損失 4 成生意額。以中式食肆其利潤約 2% 為例，若要追回 1 個月的 4 成虧損，按生意額即時回升至正常情況下計算，亦須要超過 10 個月時間才有望追回，虧損月數愈多追回時間愈長，令餐飲店舖蒙受嚴重虧損，情況持續令多間店舖難以繼續支撐。在示威堵塞期間，已有位處於示威地帶的中式酒樓及小型餐飲店舖因此而結業。餐飲業界實不願見店舖倒閉潮出現，希望示威者/團體應為餐飲業，尤其是中小企業、微企業和超過 26 萬餐飲從業員設想，盡快解決問題令社會秩序重入正軌與及和諧安定。

### 招聘困難人手嚴重短缺 強烈要求輸入外勞

香港餐飲業是人手密集行業，此外，餐飲業一直以來較其他行業難於吸引和招聘新血入行。自 2011 最低工資實施後，「同酬不同工」的因素影響下，令本已人手緊絀的餐飲業，更出現人才流失嚴重，並轉至其他行業。現時餐飲企業缺乏人手情況較 2013 年調整最低工資前更趨嚴峻，中小型食肆表示，由以往每間食肆慣常欠缺 2 名人手，現多至 4 人，而大型食肆缺人情況更長期維持 8 人或以上。



# 香港餐飲聯業協會（餐飲聯）

**Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades (HK FORT)**

辦公室地址：九龍 觀塘 勵業街 46 號 天輝工業大廈 7 樓 A 室

Office Address: Flat A, 7/F, Draco Industrial Building, 46 Lai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

Tel: 852-2523 6128

Email: [hkfort@netvigator.com](mailto:hkfort@netvigator.com)

Fax: 852-2523 2638

Homepage: <http://www.hkfort.org.hk>

根據香港特區政府統計處勞動人口統計數字，2014 年 7 月至 9 月經季節性調整的失業率為 3.3%，現時餐飲從業員人數約 260,000 人，估計要招聘約 30,000 人，方可補充現有職位空缺。而業界已積極嘗試各種可行方法應對，但亦無法解決行業人手短缺問題，反映勞動力市場不足以應付需求。故本會強烈要求，在不影響香港本地勞工的就業前題下，考慮某些餐飲業工種輸入外地勞工，以舒緩勞工短缺情況。

## 最低工資調升 加重中小企成本

最低工資推行後，為挽留員工和吸引新人入行，現時業界聘請前線職位，例如傳菜及侍應，已達時薪 35 元，清潔工更貼近 40 元，較法定最低工資 30 元還高，而有餐飲企業因未能招聘到長期合約員工，為能保持營業，需長期聘用時薪 45 元或以上的臨時員工，大大加重餐飲企業營運成本。最低工資檢討後，將再度調升至港幣 32.5 元，升幅約 7.5%，除前線職位薪金上升外，亦會產生「漣漪效應」，連帶其他職位薪金亦需上調，幅度約 4%，整體而言餐飲企業於最低工資的加幅不止於 7.5%。而現時餐飲企業支付員工薪金已遠超法定最低工資水平，香港餐飲業超過 90% 以上為中小企業，預期增加最低工資的影響，對於利潤微薄的餐飲企業，在經營上必定更為艱難，由於成本增加，部分中小企業或微小企業將進一步收縮，甚至無奈結業。

## 其他徵費及政策 嚴重衝擊餐飲業

餐飲業面對租金高、人工高、食材高的三高營運，過去已經營艱難，利潤只有收益的 2%。現時業界正受到示威堵塞道路的嚴重打擊，更是雪上加霜。還有接踵而來的收費和政策，如提高強積金入息上限、調升法定最低工資、飲品玻璃樽收費、都市固體廢物徵費、發電燃料組合的費用增加、法定假期與及標準工時等，都會為業界帶來極大衝擊，在幾近無利可圖的經營環境下，相信不少中小型食肆經營更見困難。

## 環境因素影響 餐飲業受多重夾擊

受惠內地自由行旅客消費，香港經濟尚能保持，隨著國內實施限制三高消費政策，大大打擊自由行來港旅客的消費意慾，加之內地限制自由行措施執行和本港示威堵塞道路事件的影響，亦嚴重打擊旅客來港及本土消費意慾，在多重夾擊下，影響業界收入非常嚴重。令業界非常憂慮營商環境和不利本港經濟發展。



# 香港餐飲聯業協會（餐飲聯）

Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades (HK FORT)

辦公室地址：九龍 觀塘 勵業街 46 號 天輝工業大廈 7 樓 A 室

Office Address: Flat A, 7/F, Draco Industrial Building, 46 Lai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

Tel: 852-2523 6128

Email: [hkfort@netvigator.com](mailto:hkfort@netvigator.com)

Fax: 852-2523 2638

Homepage: <http://www.hkfort.org.hk>

## 環球經濟低迷 餐飲業負增長

歐洲經濟環境持續低迷；美國經濟稍為復蘇但仍脆弱；另外，亞洲開發銀行預期中國經濟今後兩三年將逐年放緩，而香港是外向型經濟體，難獨善其身。種種不明朗因素，影響本地經濟及市民消費意慾，亦對餐飲業帶來隱憂。

在本地經濟方面，據政府統計數字，餐飲業收益已連續多季出現負增長，2013 年的總收益為 1,228 億元，而營運開支、貨品成本及僱員薪酬為 1,132 億元。盈餘總額由 2012 年的 96 億元下跌至 2013 年的 95 億元，且物價仍然高企，影響本港未來餐飲企業的成本上漲，亦對行業構成壓力。業界非常擔心，如果市況逆轉，經濟前景持續惡化，餐飲業前景暗淡無光。

預見 2015 年餐飲業面對艱辛挑戰，示威堵塞道路的持續影響、人手長期短缺影響運作、調升最低工資增加營運成本等多方面夾擊，還有接踵而來的收費和政策，如調升法定最低工資、飲品玻璃樽收費、都市固體廢物徵費、發電燃料組合的費用增加、法定假期與及標準工時等，致困難的經營環境下雪上加霜。更重要的是，餐飲業難以如其他行業，將增加之成本轉嫁消費者，再考慮種種不利營商環境和本港經濟發展的因素，餐飲同業均對未來前景感到憂慮。

面對未來嚴峻挑戰，本會積極推行「燃點餐飲明天計劃」和「餐飲業就業掛鈎合作計劃」，與志願機構合作透過「中式資歷架構認可課程」或「僱員再培訓課程」，為待業青年及中年就業人士提供職前培訓、就業輔導和職業轉介至餐飲業工作，以舒緩業界人手短缺壓力。長遠而言，本會向政府反映及爭取考慮輸入外勞；為應對業界的挑戰，本會亦成功申請政府基金項目，如「餐飲業自動化提升計劃」以提升餐飲自動化營運，從而減低人手不足對運作的影響。還有「制定餐飲業環保採購指引計劃」，為餐飲業界制定環保採購指引，協助業界實行環保採購之餘，亦可減少廢物和廚餘產生，最終能減低餐飲企業於都市固體廢物方面的徵費。

業界受示威堵塞道路事件影響的非常情況下，建議政府能體恤業界困難，推出寬減及優惠措施，如為業界提供短暫性寬減政府收費措施，免收餐飲商戶差餉、水費、排污費及各項餐飲牌照費用等，暫時減輕商戶部份營運開支壓力；亦建議政府考慮向訪港遊客和香港市民派發餐飲消費券，以吸引遊客來港及刺激本土餐飲消費，幫助業界度過難關。本會期望積極透過各類型活動，協助餐飲業界面對各項嚴峻挑戰。



# 香港餐飲聯業協會（餐飲聯）

**Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades (HK FORT)**

辦公室地址：九龍 觀塘 勵業街 46 號 天輝工業大廈 7 樓 A 室

Office Address: Flat A, 7/F, Draco Industrial Building, 46 Lai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

Tel: 852-2523 6128

Email: [hkfort@netvigator.com](mailto:hkfort@netvigator.com)

Fax: 852-2523 2638

Homepage: <http://www.hkfort.org.hk>

---

「香港餐飲聯業協會」簡介：

香港餐飲聯業協會(簡稱餐飲聯)是一個由餐飲業及有關聯業管理人士聯合組成的政治中立及非牟利團體。自 1999 年創會至今，均致力以團結業界、凝聚力量及推廣餐飲業務發展為宗旨，會員遍及中式酒樓、西式及特色餐廳、連鎖式食肆、茶餐廳及飲食聯業的公司、經營者、管理層等，現時會員機構逾 850 多間，代表餐飲企業超過 6,000 間。

傳媒查詢： 香港餐飲聯業協會

Tel:	852-2523 6128 (江小姐)	Fax: 852-2523 2638
Email:	<a href="mailto:hkfort@netvigator.com">hkfort@netvigator.com</a>	Homepage: <a href="http://www.hkfort.org.hk">http://www.hkfort.org.hk</a>