



香港餐飲聯業協會（餐飲聯）

Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades (HK FORT)

辦公室地址：九龍 觀塘 勵業街 46 號 天輝工業大廈 7 樓 A 室

Office Address: Flat A, 7/F, Draco Industrial Building, 46 Lai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

Tel: 852-2523 6128

Email: hkfort@netvigator.com

Fax: 852-2523 2638

Homepage: <http://www.hkfort.org.hk>

新聞稿 – 即時發布

致：港聞 / 文化 / 副刊編輯部主任

餐飲業營運及未來挑戰傳媒分享座談會

香港餐飲業在 2015 年備受各項嚴峻挑戰，面對餐飲業人手緊絀的問題每況愈下，加上最低工資檢討調升、營運成本上漲、各項政府收費和政策、訪港旅客人數持續下跌、經濟增長放緩、與及營商環境不明朗等因素，令餐飲業承受巨大沉重壓力，未來經營環境充滿重重艱難挑戰。

香港餐飲聯業協會每年一度舉行傳媒分享座談會，於 12 月 3 日下午 4:00- 4:45 假九龍灣國際展貿中心 3 樓(宴會廳)，公佈最新有關餐飲業的營運數據，剖析餐飲業現時和未來所面對的挑戰，並提出多項建議予同業，如何在艱難時期加強競爭力，化危機為商機。

人手短缺非常嚴峻 強烈要求輸入外勞

香港餐飲業屬人手密集行業，而一直以來餐飲業較其他行業難於招聘和吸引新血加入。自最低工資實施後，餐飲業人手緊絀的問題每況愈下，現時餐飲企業缺乏人手情況已達至非常嚴峻地步。會員反映 1 間約 1 萬呎中式酒樓，廳面員工需要 22 人，現時只有 17 人，而當中更有 3 份 1 為臨時工；廚房員工需要 13 人，由於人手短缺問題，現由 11 人分擔 13 人的工作；點心部則由 7 名員工兼顧 9 人工作，酒樓舖面長期欠缺 9 名或以上人手已是常態，此仍未計算其他工種缺人情況在內。

根據統計處勞動人口統計數字，2015 年 8 月至 10 月的失業率為 3.3%，已連續多季接近全民就業。現時餐飲從業員人數約 280,000 人，估計職位空缺須招聘約 30,000 人，方可補充人手空缺。而業界亦已十分積極採用各種可行方法應對，但仍無法解決行業人手短缺問題，反映現時勞動力市場不足以應付需求。故本會強烈要求，在不影響香港本地勞工的就業前題下，考慮某些餐飲業工種輸入外地勞工，以舒緩勞工短缺情況。



香港餐飲聯業協會（餐飲聯）

Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades (HK FORT)

辦公室地址：九龍 觀塘 勵業街 46 號 天輝工業大廈 7 樓 A 室

Office Address: Flat A, 7/F, Draco Industrial Building, 46 Lai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

Tel: 852-2523 6128

Email: hkfort@netvigator.com

Fax: 852-2523 2638

Homepage: <http://www.hkfort.org.hk>

實施最低工資 中小企成本不斷上升

最低工資實施以來，使餐飲企業人力資源成本不斷上升，由過往佔整體營運成本的 25% 增加至 35%，每一次最低工資檢討調整都令業界成本提升。現時業界聘請前線職位，例如傳菜及侍應，已達時薪 45 元，清潔工為 40 元以上，較法定最低工資 32.5 元還高，大大加重餐飲企業的營運成本。

自最低工資立法後，令業界出現特別現象，有不少樓面服務員不求長期合約，轉向俗稱「炒散」的時薪計算形式。從而衍生餐飲侍應代理人（俗稱「蛇頭」），安排自由身的侍應（俗稱「蛇仔」）到缺人的餐飲企業當臨時工。有餐飲企業因未能招聘到足夠員工工作，為能保持日常營運，需由「蛇頭」轉介時薪 60 元「蛇仔」當臨時工，並要向「蛇頭」支付每名「蛇仔」港幣 10 元的介紹費，以晚市或酒席一晚 4 小時計算，每名臨時工支出成本為港幣 250 元，較長期合約員工多支出港幣 70 元，聘用「蛇仔」越多則成本越重，對餐飲企業構成營運成本上升重大壓力。

而現時餐飲企業支付員工薪金已遠超法定最低工資水平，香港餐飲業超過 90% 以上為中小企業，預期每次增加最低工資的影響，對於利潤微薄的餐飲企業，在經營上必定更為艱難，由於成本增加，部分中小企業或微小企業將進一步收縮，甚至無奈結業。

本地經濟放緩 餐飲業承受壓力

據旅發局最新公佈，10 月份整體訪港旅客人數持續下跌，按年跌幅為 2.7%，錄得連續 5 個月下跌，訪港旅客人數減少，加上港元強勢，餐飲業亦受到影響。餐飲會員表示位於遊客區的餐飲店舖，因旅客人數下降導致營業額大受影響，令生意大跌 20%，對此感到非常無奈。

還有，香港經濟增長放緩、銀行將提高息率、股市及樓市下滑等種種因素，都影響著本地消費意慾，對餐飲業亦有一定影響，從餐飲顧客的人均消費額減少足以反映。有會員透露以往人均消費額為港幣 120 元，現時客量相同人均消費額則減至港幣 100 元。若經濟前景持續惡化，餐飲業所承受壓力更為巨大。



香港餐飲聯業協會（餐飲聯）

Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades (HK FORT)

辦公室地址：九龍 觀塘 勵業街 46 號 天輝工業大廈 7 樓 A 室

Office Address: Flat A, 7/F, Draco Industrial Building, 46 Lai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

Tel: 852-2523 6128

Email: hkfort@netvigator.com

Fax: 852-2523 2638

Homepage: <http://www.hkfort.org.hk>

政府徵費及政策 餐飲業大受衝擊

餐飲業營運面對各項挑戰，過去已艱苦經營，利潤只有收益的 2%或是虧本經營，餐飲店舖難以維持至結業屢有發生。政府計劃實施多項收費和政策將接踵而來，更會令餐飲業雪上加霜，例如：取消強積金對沖機制、飲品玻璃樽收費、都市固體廢物徵費、發電燃料組合的費用增加、劃一法定假期、標準工時、法定最低工資檢討及提升等，都會為業界帶來極大衝擊，在幾近無利可圖的經營環境下，相信不少中小企和微企經營更見困難，而加速倒閉。

環球經濟疲弱 帶來餐飲業隱憂

由於環球經濟疲弱及繼續波動，同時預期中國經濟放緩，都影響著區內經濟增長減速，而香港是外向型經濟體，雖然本地經濟相對較為穩定，但也難獨善其身。各種不明朗因素，影響本地經濟及市民消費意慾，對餐飲業亦帶來隱憂。

政府資助基金項目 協助業界應對挑戰

業界近年經營受著多方面壓力，如人手緊絀問題、營運成本上漲、各項政府收費和政策等，都為業界帶來極大挑戰。為協助會員與業界應對不同的挑戰，今年餐飲聯成功申請並同時進行 3 項政府資助基金項目，包括：

- 1) 「餐飲業自動化提升計劃」(工業貿易署 – 中小企業發展支援基金撥款)，協助餐飲業使用自動化科技以舒緩人手緊絀壓力。
- 2) 「制訂餐飲業環保採購指引」(可持續發展基金撥款)，以減少餐飲所產生及被棄置到堆填區的垃圾量，並可減少將來固體廢物收費支出。
- 3) 「制定及推廣餐飲業的廚餘優良管理作業方法」(環保及自然保育基金撥款)，研究和設計切實可行的餐飲廚餘及廢物分類管理方案，除可進行回收，減少廢物棄置，亦能幫助減輕將來廢物徵費開支。



香港餐飲聯業協會（餐飲聯）

Hong Kong Federation of Restaurants & Related Trades (HK FORT)

辦公室地址：九龍 觀塘 勵業街 46 號 天輝工業大廈 7 樓 A 室

Office Address: Flat A, 7/F, Draco Industrial Building, 46 Lai Yip Street, Kwun Tong, Kowloon

Tel: 852-2523 6128

Email: hkfort@netvigator.com

Fax: 852-2523 2638

Homepage: <http://www.hkfort.org.hk>

總結

2015 年餐飲業面對艱苦挑戰，餐飲業人手緊絀的問題每況愈下、最低工資檢討調升、營運成本上漲、訪港旅客人數持續下跌、經濟增長放緩等多方面衝擊，還有接踵而來的政府收費和政策，如取消強積金對沖機制、飲品玻璃樽收費、都市固體廢物徵費、發電燃料組合的費用增加、劃一法定假期、標準工時、法定最低工資檢討及提升等，致困難的經營環境下雪上加霜。更重要是，餐飲業難以如其他行業，將增加之成本全數轉嫁消費者。再考慮本港經濟發展、環球經濟疲弱和繼續波動等種種因素，餐飲同業均對未來前景感到不明朗。

面對未來更嚴峻的挑戰，本會積極推行多個政府基金項目，「餐飲業自動化提升計劃」（工業貿易署 – 中小企業發展支援基金撥款），以協助會員及業界舒緩人手短缺壓力。「制訂餐飲業環保採購指引」（可持續發展基金撥款）及「制定及推廣餐飲業的廚餘優良管理作業方法」（環保及自然保育基金撥款），可幫助業界實行環保採購和廢物分類之餘，亦可減少廢物和廚餘產生，最終能減低餐飲企業，於將來都市固體廢物收費方面的開支。

長遠而言，本港連續多季接近全民就業，顯示現時勞動力市場不足以應付需求，在不影響香港本地勞工的就業前題下，本會積極向政府反映及爭取輸入外勞。

「香港餐飲聯業協會」簡介：

香港餐飲聯業協會(簡稱餐飲聯)是一個由餐飲業及有關聯業管理人士聯合組成的政治中立及非牟利團體。自 1999 年創會至今，均致力以團結業界、凝聚力量及推廣餐飲業務發展為宗旨，會員遍及中式酒樓、西式及特色餐廳、連鎖式食肆、茶餐廳及飲食聯業的公司、經營者、管理層等，現時會員機構逾 960 多間，代表餐飲企業超過 6,000 間。

傳媒查詢： 香港餐飲聯業協會

Tel: 852-2523 6128 (江小姐)

Fax: 852-2523 2638

Email: hkfort@netvigator.com

Homepage: <http://www.hkfort.org.hk>

03/12/2015